

平成29年度 放課後等デイサービス保護者向け評価結果

22家庭に配布 回答 18家庭

児童発達支援・放課後等デイサービス のびの木 茅ヶ崎本村

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	39%	6%	・人数に対し、少し狭い印象 ・もう少し広げればと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	・実際に何人の職員が来ているのか不明
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	50%	17%	・入り口はスロープになっていた気がする
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	83%	11%	6%	・創作のレベルをその子に合わせているかどうかは疑問。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	89%	11%	0%	・同じ週では全く同じ内容なのが気になる ・毎回いろいろな体験出来て楽しんでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	33%	67%	・障害のない子と活動する機会は必要としないので、現状でOKです ・そのような機会があるのかわかりません。 ・交流あるといいですね！
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	6%	6%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	11%	6%	・毎回連絡帳で丁寧に記入してあり助かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	17%	6%	・支援計画に対する面談しかない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	39%	56%	・情報交換会があったらありがたいです。 ・参観があると子供や親と話す機会があつていいと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	44%	0%	・苦情をしたことがないので、わかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	44%	0%	・会報で予定はありますが、自己評価の結果の部分がない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%	
非常対応時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	61%	6%	・事故については契約書にあったが、災害、感染症については不明。 ・緊急対応マニュアル以外の存在を知らない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6%	61%	33%	・避難訓練等しているのかは、よくわかりません。 ・訓練の報告は今までなかった。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	・とても楽しみにしています。(多数) ・体力もつき、運動に興味も出て幅が広がりました。 ・曜日によって。以前は心待ちにしていたが最近それが少ない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	・暖かく、優しい対応、丁寧な指導で安心して預けております。 ・今後も楽しく過ごし、信頼関係が築いていけるといいなと思います。 ・帰宅時間が読めない。