

平成29年度 児童発達支援保護者向け評価結果

22家庭に配布 回答 18家庭

児童発達支援・放課後等デイサービスのびの木 茅ヶ崎本村

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に 確保されているか	82%	18%	0%	0%	・少し狭い印象 ・活動内容を知ると、ちょうどいいスペースだと感じた ・物がたくさん出ていると少し狭く感じる
	②	職員の配置数や専門性は適切で あるか	73%	18%	0%	9%	・手厚い、よく子供の動きを見てくれている ・子供の人数に対し多く安心 ・言語専門の先生がいるとありがたい
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造 化された環境になっているか。また、障 害の特性に応じ、事業所の設備等は、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか	55%	9%	0%	36%	・ロッカーや荷物入れなど、わかりやすく工夫されている ・バリアフリーではない ・子供たちにわかりやすいよう、工夫されている
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また子供達の活動に 合わせた空間となっているか。	73%	18%	0%	9%	・一日の流れの中で何度も遊具や椅子、机などを出し入れし活動 しやすくなっている ・清潔に整理整頓されている
適切 な支 援の 提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画 が作成されているか。	91%	0%	0%	9%	・保護者のニーズ、課題に対しきめ細かく作成してもらった
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援 ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「発達支援(本人支援及び 移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」 で示す支援内容から子供の支援に必要 な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されているか。	73%	0%	0%	27%	・利用したばかりで適切かは判断できない ・支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定してもらった
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行わ れているか	55%	0%	0%	45%	・利用したばかりで適切かは判断できない ・言語については難しいと思うが、体を動かし楽しく過ごせている
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫 されているか。	82%	18%	0%	0%	・その時の子供たちの様子で変えてくれている ・毎週違うプログラムでいいと思う
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会が あるか。	9%	9%	36%	45%	・利用したばかりで適切かは判断できない ・そういう機会は特に必要と感じません
保護 者へ の説 明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	・丁寧にしてもらった
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援 内容と、これに基づき作成された「児童発達 支援計画」を示しながら、支援内容の説明が なされたか。	73%	18%	0%	9%	・丁寧にしてもらった
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペア レントトレーニング等)が行われているか	0%	9%	27%	64%	・利用したばかりで適切かは判断できない ・別に必要としていません ・してもらいたい ・やってくれると大変うれしい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ き共通理解ができているか	73%	27%	0%	0%	・送迎時と連絡帳で共有できている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	45%	27%	18%	9%	・利用したばかりで適切かは判断できない ・面談や育児に関することを教えてもらいたい ・連絡帳に親へのアドバイスがあれば書いてほしい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	0%	0%	64%	36%	・保護者会があるのか不明 ・必要ありません ・してもらいたい
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつ て、対応の体制が整備されているとともに 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応さ れているか	91%	0%	0%	9%	・メールなどでも相談でき、対応していただいている ・相談した際、すぐに対応してもらった ・割と迅速に対応してもらっている。急な変更にも対応してもらっている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%	0%	・メールなどでも相談でき、対応していただいている ・職員同士が共有できているかは不明
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか	64%	9%	9%	18%	・連絡帳でも細かく報告してもらっている ・ホームページで様子を見ることが出来るらしい ・業務に関する自己評価は不明
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されてい るか	91%	0%	0%	9%	・入所時説明あり ・注意してもらっている
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知、説明されているか。また発生を想 じた訓練が実施されているか	91%	0%	0%	9%	・9月に初めて参加する予定 ・避難訓練は行っているが、それ以外は不明	
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 誘導、その他必要な訓練が行われているか	82%	0%	0%	18%	・9月に初めて参加する予定 ・行われている	
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・お迎えが待ちきれず、外で車が来るのを楽しみにしている ・行き渋りもあるが、車が見えると笑顔になり、楽しそうになっている ・とても行くのを楽しみにしている。作ったものを大事に飾っている	
㉓	事業所の支援に満足しているか	82%	18%	0%	0%	・慣れることを最優先にし、子供のペースで指導してもらっているが、 もう少し厳しくてもいいかなと思う時がある ・基本満足しているが、すべての送り迎えに対応してもらえると尚可	