

平成29年度 放課後等デイサービス 保護者等向け評価結果

40家庭に配布 回答31家庭

のびの木 藤沢本町

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	・もつ少し広げればいいと思う時もあります。 ・活動スペースは十分だと思えます。 ・沢山、体を動かして程よく疲れて帰ってきます。広いスペースで活動できている証だと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	10%	3%	・運動メインの先生と工作メインの先生がそれぞれいて指導してくれます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	43%	3%	・たぶんされていると思いますが、すみずみまで見ていないのでわからない。 ・階段が急だったり、バリアフリーにはなっていないと思います。 ・よく見ていないので分かりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	7%	0%	・子どものリクエストに応じて頂いたり感謝しています。 ・運動療育と工作がメインで、とても優れているプログラムです。 ・子供の成長に合わせて、その都度対応して頂いています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・毎週内容が変わっていて、子どもが飽きないです。 ・2年目の利用ですが、季節が同じでも毎年異なる活動もあります。子供はとても楽しみにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	50%	37%	・こういう機会があれば知りたいです。 ・今の所ないです。 ・障害の軽い子との交流が多いかなと思います。外部の子とは接しなないです。 ・必要ないです。 ・わかりません。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	・入会時にしていただきました。不明点はその都度、親切に教えていただいています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	・連絡ノートを中心に、子どもの様子を伝えてもらっています。 ・連絡ノートだけでなく、送迎時にその日の様子を教えて下さり助かっています。集団での対応の実際と結果がわかるので学校への連絡時にも助かります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23%	60%	17%	・助言が行われるのであればぜひお願いしたい。連絡帳に追記頂けると有難いです。 ・今の所ないです。 ・面談やアドバイスといったことは、なされていないと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	47%	43%	・保護者会というものはあるのでしょうか？ ・今の所ないです。 ・たまに参観日が設けられる程度で、保護者同士の交流はできていないです。 ・必要ないです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	37%	6%	・よくわからない。 ・苦情が特になく、制度を活用したことはありませんが、苦情の窓口が設けられています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	3%	0%	・毎回、連絡ノートにその日にあった出来事を丁寧に書いていただいています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	30%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・今年通い始めたばかりで短いですが、定期的に子どもが成長したところなど評価を頂けると尚有難いです。 ・毎月、予定表をいただいているので、その月の活動内容がわかりやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ないと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30%	50%	20%	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・入会時に説明していただいた記憶はありますが、詳細を忘れてしまいました。 ・どのような対応なのか知りたいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	27%	63%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・今の所ないです。 ・親が参加したことがないので、よく分かりません。 ・行われているのかわからないです。 ・訓練の日に当たらない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて「のびの木」さんの事が大好きです。 ・いつも楽しみにしています。 ・のびの木に通いはじめてから、鉄棒やとび箱など出来ることが増えてきて、本人も自信がついたようです。 ・とても楽しみにしています。大好きな事業所です。 ・内容(活動)やスタッフの係り、とても楽しみにして楽しんで帰ってきてます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員も皆さんとても感じが良く、連絡等も風通しが良く大変有難いと思っています。 ・もう少し運動をしたいと言っている。体操が好きなので！ ・大変満足しています。先生方のあたたかい丁寧なご指導のおかげで、情緒的にもだいぶ成長したように思います。 ・運動が苦手な子でしたが、楽しく活動に取り組みしています。いつも本当にありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・子供の気持ちに寄り添って、待ってくれます。とても感謝しています。子供も納得してから次へ進めるので比較的落ち着いていられる事が多いようです。