

平成29年度 放課後等デイサービス保護者向け評価表

家庭に配布 51 回答 33 家庭

児童発達支援・放課後等デイサービス のびの木

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52%	11%	0%	何の活動にどれくらいのスペースが必要か分からない。見学時の時以外、行く機会がない為、記憶にない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	49%	13%	0%	スタッフの数や知識が適切であるのかがそもそも分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	49%	23%	1%	事業所内の設備を見たことが2度ほどしかない為、あまり覚えていない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	60%	1%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	62%	1%	0%	手先、身体全体と楽しく活動出来る工夫がされている。制作などとても工夫されていて感心する。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	29%	25%	必要を感じないので、なくて良い。特に希望はないが交流しているという話は聞いていない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60%	3%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	62%	1%	0%	今日の出来事をその日の内に報告を受けられるので安心して、預けられる。いつも、とても丁寧にお話しをして下さり、こちらの話をきいてくれる。引き取りの時に詳しく、様子を聞けるのでありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45%	13%	5%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3%	9%	49%	保護者会があれば出席したい。情報交換の場があると嬉しい。父母会の必要性は特に感じていない。保護者同士の交流の機会があると他校の様子等の情報交換が出来て良いと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41%	19%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54%	9%	0%	いつも、スタッフの方達が話しやすい雰囲気を作ってくれている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39%	21%	3%	やってくださっているのかもしれないが未確認。ホームページのブログを毎回、楽しみにしている。ホームページを見る時間がない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	58%	5%	0%	
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	17%	3%	非常時の場合、親と離れていると思うのでマニュアルがあるようなら、それに沿って行動したい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21%	35%	1%	避難訓練等、あるのでしょうか？分からない。避難訓練について、してもらえると良いと思う。スタッフ間で理解し合っているのならと思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	58%	1%	1%	毎週とても楽しみにのびの木を利用している。継続は力なりで、ずっと通っている所で出来る事も増えていっているように思い、精神的な落ち着きも出てきたように思う。とても楽しみにしている。いつも、ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	58%	1%	3%	今は、自宅に来て頂いているが学校に直接行って頂けると良いと思。学校の終了時間に合わせて頂きたい。内容にはとても満足しているが、面談や保護者会をして支援内容を詳しく知りたい。子どもは言葉で何をしたら伝えることができない映像で様子を知りたい。学校基準では「出来ない」とされているようなものも、のびの木では「出来た」と言って貰えるので自信をもって、取り組んでいる。