

平成29年度 児童発達支援保護者向け評価表

家庭に配布 13 回答 11 家庭

児童発達・放課後等デイサービス のびの木港南

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	0%	0%	幼児の部は人数も少ないので(スペース)充分では。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	7%	0%	
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。又障害の特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や除法伝達等への配慮が適切になされているか	69%	7%	7%	教室内には配慮を感じる。教室に入るまでが分かりにくい。(下駄箱)
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。又子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	76%	7%	0%	
適切な支援の提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が構築されているか	69%	15%	0%	
	⑥	児童発達支援計画には児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか	38%	46%	0%	親の勉強不足の為、ガイドラインがどのようなものか分からない。 児童発達ガイドラインの内容を理解していない為、判断できない。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61%	23%	0%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%	0%	0%	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害の無い子どもと活動する機会があるか	0%	46%	38%	保育園・こども園・幼稚園等に行っていない。 通所1年未満なので機会がまだないだけかもしれない。 そういった活動はのびの木には求めている。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	76%	7%	0%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	76%	7%	0%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング)が行われているか	15%	38%	30%	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況課題について共通理解が出来ているか	69%	15%	0%	療育中の子どもの様子や変化、成長した部分など細かく報告して頂いている。 送迎時やお便り帳にも良く記載して頂いている。
	⑭	定期的に保護者に対し面談や育児に関する助言等の支援が出来ているか	46%	38%	0%	定期的ではないが、アドバイスは頂いている。 相談の申し入れしたことないため、分からない。 相談の申し入れ等はしたことはありませんが、毎日の通所予定や4月以降の通所計画がしっかりしている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	46%	30%	

保護者への説明等	⑩	子供や保護者からの相談の申し入れについて対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46%	38%	0%	
	⑪	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61%	23%	0%	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	61%	23%	0%	
	⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	76%	0	7%	
非常時等の対応	⑭	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアル等を策定し保護者に周知説明されているか。又発生を想定した訓練が実施されているか	38%	46	0%	各マニュアルの周知は受けている。まだ、そういった機会がない。
	⑮	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	46	0%	訓練されているのか、分からない。
満足度	⑯	子供は通所を楽しみにしているか	76%	7	0	とても楽しんで通っている。(多数) 毎週、とても楽しみにしている。帰ってきた時の笑顔がとてもいい感じ。保育園等、他に2か所通っているがのびの木が1番好きなよう。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	84%	0	0	子どもが楽しんでくれていることが何より大満足。先生達の明るく優しい対応、いろいろな事への挑戦、のびの木でできるようになった事が多すぎ！大満足。定期的なイベントや各自取り組みやすい様な課題で楽しんでいる。