

平成29年度 放課後等デイサービス 保護者等向け評価結果

38家庭に配布 回答20家庭

のびの木 善行大橋

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	・10人位だとせまいのでは ・もう少し広さがほしい ・予定表を出したのに出されていないと言われたことがある
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	45%	0%	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	80%	20%	0%	・どこまで分析されているのかわからない
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・色々な活動をやってもらっているのが楽しみがたくさんあるようです
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	30%	50%	・機会があればお願いしたい
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%	・写真や連絡帳などで様子を確認できるので安心しています ・本人の楽しそうな姿が嬉しいです
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55%	35%	10%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	35%	60%	・親同士のつながりはない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55%	45%	0%	・特に苦情はないです
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	30%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	30%	20%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	10%	85%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然災害などの防災面での対応を知りたい</li> <li>・一時避難場所への訓練など行ってはどうでしょうか</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工夫のある創作やご褒美が好評です</li> <li>・今週は何をするのかな？と楽しみにしています</li> <li>・凄く楽しみにしています</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています動画も見てみたい</li> <li>・長期休暇の利用時間が1時間長いと助かります</li> <li>・本人が楽しみに通っている洋画分かり良いです</li> <li>・とっても良くしていただいています</li> <li>・感謝しています</li> <li>・不満は一切ありません</li> </ul>