

平成28年度 放課後等デイサービス保護者向け評価結果

51家庭に配布 回答42家庭

児童発達支援・放課後等デイサービス のびの木 港南

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
体制整備・ 環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65%	7%	0%	・2～3人の時しか見学していないので分かりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	13%	0%	・児童発達支援から放課後デイサービスになるため、人数が増えるのでどちらとも言えない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44%	46%	0%	・特に希望しない。 ・他
適切な 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	48%	19%	6%	・よくわからない。(数名) ・可能であれば併設されている「リハビリデイサービス」の利用者さんとの交流があっても良いかも。 ・外出・公園・プールなどの活動が増えれば嬉しい。 ・学校での困りごとがクリアされれば嬉しいです。 ・交流は希望しません。このままをお願いします。 ・もう少し、送迎時間の融通をきかせてほしい。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	71%	2%	0%	・体療育なので交流の必要性そのものを感じない。 ・他
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	35%	30%	・他
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	69%	12%	0%	・苦情がないのでわかりません。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	67%	9%	0%	・毎月お便りを頂いています。 ・面談の意味が分からない。(送迎の時、詳しく聞いている)
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27%	29%	17%	・保護者同士が話す機会があると良いと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2%	17%	50%	・状況はちゃんと伝えてもらっているが課題についての取り組みなど明確なものはないように思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35%	35%	1%	・子ども間のことなど、配慮してくれている。 ・今のまま、保護者会はない方が良い。 ・親がいない場での様子や集団での様子をとても詳しく聞けて良い。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	8%	0%	・他
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30%	29%	11%	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48%	21%	4%	・避難訓練をしているのか聞いていない。 ・避難訓練をしていないのならば、してほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15%	48%	8%	・他
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	4%	1%	・とても楽しみにしている。(多数) ・休日など時間外をもっと増やしてほしい。 ・週に通える日数が少ないので、増やしてほしい。 ・のびの木が大好きです。 ・とても親切で安心しております。 ・十分に満足している。 ・感謝がありません。先生達の細やかな対応、明るい教室、本当に満足しています。とても良い教室だと思います。 ・特性にうまく対応して頂いている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	71%	10%	1%	・利用についてや活動の意見を聞いて頂いています。 ・毎回、行くのを嫌がるが行けば楽しい笑顔で帰ってくる。 ・とても楽しんでます。ありがとうございます。 ・土曜日も行ってほしい。是非！検討頂ければと思います。 ・他